

Kwaliteitsbeleidsverklaring – Schothorst Feed Research B.V.

Schothorst Feed Research (SFR) is een onafhankelijk onderzoeks- en kennisinstituut voor de diervoedersector. Wij ondersteunen mengvoederbedrijven, toeleveranciers en andere partners met betrouwbaar praktijkgericht en wetenschappelijk onderbouwd onderzoek en advies.

Ons kwaliteitsbeleid is gericht op het continu verbeteren en borgen van onze processen, dienstverlening en onderzoeksresultaten, conform de uitgangspunten van ISO 9001.

Missie en Borging van Kwaliteit

SFR wil een toonaangevende en onafhankelijke partner zijn in het efficiënt en verantwoord voeden van de wereld. Wij ontwikkelen en delen relevante, betrouwbare en wetenschappelijk onderbouwde kennis voor de diervoedersector, gebaseerd op onafhankelijkheid, transparantie en integriteit.

Onze onderzoeken en dienstverlening worden uitgevoerd volgens vaste processen en protocollen.

Daarbij besteden wij structureel aandacht aan kwaliteit, wetenschappelijke onderbouwing, ethiek, privacy en data-integriteit. Door interne en externe evaluaties verbeteren wij continu onze onderzoeks- en werkprocessen.

SFR werkt volgens een kwaliteitsmanagementsysteem gebaseerd op de uitgangspunten van ISO 9001.

Daarbij staan klantgerichtheid, procesbeheersing, risicobewust werken, kennisontwikkeling en continue verbetering centraal.

Cultuur en Verantwoordelijkheid

Binnen SFR staan professionaliteit, samenwerking en continue ontwikkeling centraal. Wij stimuleren een open en lerende werkomgeving waarin medewerkers verantwoordelijkheid nemen voor kwaliteit, kennisdeling en verbetering. Medewerkers handelen volgens onze gedragscode dragen actief bij aan een integere, veilige en transparante organisatiecultuur. Signalen, afwijkingen en meldingen kunnen bij SFR op een veilige en zorgvuldige manier worden besproken en opgevolgd.

Veiligheid en Middelen

SFR zorgt voor een veilige, gezonde en verantwoorde werkomgeving en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, Arbo en milieu. Daarbij besteden wij structureel aandacht aan veilige onderzoekspraktijken, medewerkerswelzijn en verantwoord gebruik van faciliteiten en middelen. De directie stelt de benodigde mensen, kennis middelen en infrastructuur beschikbaar om onze werkzaamheden op een veilige en kwalitatief hoogwaardige manier uit te voeren. SFR werkt continu aan het verbeteren van beleid, processen en uitvoering.

Slotverklaring

Met dit kwaliteitsbeleid committeert SFR zich aan het continu verbeteren van haar kwaliteitsmanagement-systeem en het leveren van betrouwbare en hoogwaardige onderzoeks- en kennisdiensten die aansluiten bij de verwachtingen van onze klanten, partners en stakeholders.